

Anlage 1. Was bedeutet die Verschiebung für Sie?

Angebot des Trägervereins „Gaudium Frisia“:

Die von Ihnen bei Northwest Ticket online oder im Call Center gekauften Tickets behalten natürlich ihre Gültigkeit.

In der Anlage 4 erhalten Sie einen Beleg über ihren persönlichen Ausweichtermin.

Wochentag, Monat, Sitzplatz, Reihe und Block wurden eins zu eins übernommen. Nur das Datum verschiebt sich um einen Tag.

z.B. also vom Sa. 15/08/20 auf den neuen Termin Sa. 14/08/21

Der Trägerverein des Freilichttheaters ist gezwungen, um die bereits jetzt eingetretenen Verluste zumindest teilweise aufzufangen, den Eintrittspreis 2021 moderat anzuheben. Als „**kleinen Bonus**“ und Anerkennung ihrer Unterstützung in schwierigen Zeiten bleiben die Eintrittspreise bei der Annahme der „Umtauschregelung“ für bereits erworbene Karten selbstverständlich stabil.

Was müssen Sie tun, wenn Sie das Angebot annehmen?

In diesem Falle reicht es vollkommen aus, wenn Sie den Beleg (Anlage 4) über Ihren neuen Termin ausdrucken und zusammen mit Ihrem Ticket bei ihrem Theaterbesuch 2021 vorlegen.

Dieses Angebot gilt bis zum 31.10.2020. Sollten Sie bis dahin keine Rückerstattung beantragen, gehen wir von der Annahme des Angebotes aus.

Sie möchten das Angebot nicht annehmen?

Natürlich können Sie auch eine Rückerstattung beantragen. (siehe Anlage 2)

Anlage 2. Rückerstattung

Eine Bitte: Sollten Sie das oben genannte Angebot nicht annehmen, bittet der Trägerverein Gaudium Frisia darum, auch die Rückgabe der Tickets bis spätestens zum 31.10.2020 bei der Northwest Ticket GmbH zu veranlassen, damit der Verein eine faire Chance hat, die begehrten Sitzplätze freizuschalten und zu verkaufen. Wir hoffen auf Ihre Solidarität und Verständnis.

Was müssen Sie tun, um eine Rückerstattung zu beantragen?

Sie haben Ihre Tickets über die Northwest Tickethotline oder unsere Website erworben?

Schicken Sie die Papiertickets* zusammen mit dem ausgefüllten Kartenrücksendeformular (siehe Anlage 3) an folgende Adresse:

**Nordwest Ticket GmbH
Martinistraße 33
28195 Bremen**

Nach Erhalt Ihrer Unterlagen wird der Vorgang geprüft und bearbeitet. Bitte haben Sie auch hier etwas Geduld. Da die Erstattung ein manueller Prozess ist, wird die Bearbeitung ein wenig Zeit in Anspruch nehmen.

Die Rückerstattung erfolgt in der Regel auf das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel. Haben Sie Ihre Tickets z.B. mit einer Kreditkarte bezahlt, die zwischenzeitlich nicht mehr aktuell ist, müssen Sie diesen Umstand bitte deutlich auf dem Kartenrücksendeformular vermerken. Bitte beachten Sie, dass bei verlegten Veranstaltungen eine Erstattung nur bis zum neuen Termin erfolgen kann. Kartenrücksendungen, die nach dem neuen Termin bei uns eingehen, können leider nicht mehr erstattet werden.

**) Bei eTickets genügt es, wenn Sie das Formular ausfüllen und einscannen (oder abfotografieren) und dieses per E-Mail an folgende Adresse senden: info@nordwest-ticket.de*

Anlage 3. Das Kartenrücksendeformular

Nordwest Ticket GmbH
Martinistr.33

28195 Bremen

Kartenrücksendung

Hiermit sende ich die diesem Schreiben beigefügten Karten (bei eTickets nicht notwendig) aufgrund der ersatzlosen Absage / terminlichen Verlegung der Veranstaltung zurück*.

Name: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Telefonnummer: _____

Wie wurde bezahlt?

- Überweisung (Bitte die Bankverbindung angeben)
- SEPA Lastschrift (Bitte die Bankverbindung angeben)
- Sofortüberweisung (die Erstattung nach dem Storno erfolgt auf die genutzte Bankverbindung)
- Klarna (die Erstattung nach dem Storno erfolgt über Klarna)
- Kreditkarte (die Erstattung nach dem Storno erfolgt automatisch auf die Kreditkarte)
- PayPal (die Erstattung nach dem Storno erfolgt über PayPal)

Bankverbindung:

Kontoinhaber: _____ Event : _____

IBAN: _____ Datum: _____

Swift-BIC: _____ Ticketanzahl: _____

Kreditinstitut: _____ Auftragsnummer: _____

Ort, Datum

Unterschrift

*Die Rückgabe von Eintrittskarten unterliegt den AGB der Northwest Ticket GmbH.

Anlage 4. Ihr neuer Termin-Beleg in 2021

In der Regel sollten alle Online-Kunden bereits ein personalisierten Beleg per E-Mail erhalten haben.

Sollten sie im Einzelfall keine Mail bekommen haben, dann können Sie den Termin anhand der Vorgaben in der untenstehenden Tabelle auch gerne manuell auf Ihren Karten abändern.

Bitte bewahren Sie den beigefügten **Beleg** zusammen mit Ihren Karten auf. Ihre bereits bezahlten Karten und die damit verbundenen Platzreservierungen wurden auf diesen Termin umgebucht und sind daher auch **nur für diesen Termin, (gleicher Wochentag, nur einen Tag früher als im Jahr 2020 angegeben) gültig.**

Freilichttheater



Ihr neuer Termin:

Freilichttheater



Ihr neuer Termin:

Freilichttheater



Ihr neuer Termin:

Umtauschtabelle			
Freitag	14.08.2020		13.08.2021
Samstag	15.08.2020		14.08.2021
Dienstag	18.08.2020		17.08.2021
Freitag	21.08.2020		20.08.2021
Samstag	22.08.2020		21.08.2021
Dienstag	25.08.2020		24.08.2021
Mittwoch	26.08.2020		25.08.2021
Freitag	28.08.2020		27.08.2021
Samstag	29.08.2020		28.08.2021
Dienstag	01.09.2020		31.08.2021
Mittwoch	02.09.2020		01.09.2021
Freitag	04.09.2020		03.09.2021
Samstag	05.09.2020		04.09.2021