

Sie haben Ihre Karten direkt bei einer Vorverkaufsstelle gekauft?

Wir bitten alle Theatergäste, die ihre Tickets bei den Vorverkaufsstellen erworben haben, sich zwecks Rückerstattung an direkt die konkret genutzte Vorverkaufsstelle zu wenden.

1. Rückerstattung

Was müssen Sie tun, um eine Rückerstattung zu beantragen?

Für die Rückerstattung müssen Sie die Vorverkaufsstelle aufsuchen, in der Sie die Karten gekauft haben. Dort können Sie gegen Vorlage der Originaltickets die Rückerstattung veranlassen.

Hinweis; Aufgrund der aktuellen Entwicklungen sind jedoch einige Vorverkaufsstellen z.Z. Geschlossen und andere existieren ggf. nicht mehr. Ticket-Rückgaben können dementsprechend erst nach der erneuten Öffnung der Vorverkaufsstellen verarbeitet werden. Bitte informieren Sie sich auf den Websites der Vorverkaufsstellen über deren aktuelle Öffnungszeiten.

Ausnahme: Wenn Ihre Vorverkaufsstelle nicht mehr existiert (z.B. Brillen Wandke), senden Sie bitte **die Papiertickets* zusammen mit dem ausgefüllten Kartenrücksendeformular (siehe Anlage) an folgende Adresse:**

**Nordwest Ticket GmbH
Martinstraße 33
28195 Bremen**

2. Spenden

Aufgrund der existenziellen wirtschaftlichen Bedrohungen, die die Pandemie nicht nur auf die gesamte Kulturszene, die auch auf Gaudium Frisia hat, möchten wir uns nun mit einer ungewöhnlichen Bitte an Sie wenden:

Wer sich aber wirtschaftlich dazu in der Lage sieht und einen solidarischen Beitrag zur Deckung der bereits entstandenen Kosten der Freilichttheaterproduktion leisten

will, kann auf eine Rückerstattung verzichten und den Ticketpreis spenden. Das Beste daran: Sie müssen dafür nichts weiter tun! Mit dem Verzicht auf die Einreichung eines Wunsches nach Rückerstattung erklären Sie sich automatisch bereit, den Kartenpreis Ihrer bereits erworbenen Tickets zu spenden. In diesem Fall bedanken wir uns schon jetzt sehr herzlich für Ihre Solidarität!