

**Sie haben Ihre Tickets über die Northwest Tickethotline oder der NorthwestTicket Website erworben?**

## **1. Rückerstattung beantragen**

Schicken Sie die Papiertickets\* zusammen mit dem ausgefüllten Kartenrücksendeformular (siehe Anlage) an folgende Adresse:

**Nordwest Ticket GmbH  
Martinstraße 33  
28195 Bremen**

Nach Erhalt Ihrer Unterlagen wird der Vorgang geprüft und bearbeitet. Bitte haben Sie auch hier etwas Geduld. Da die Erstattung ein manueller Prozess ist, wird die Bearbeitung ein wenig Zeit in Anspruch nehmen.

Die Rückerstattung erfolgt in der Regel auf das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel. Haben Sie Ihre Tickets z.B. mit einer Kreditkarte bezahlt, die zwischenzeitlich nicht mehr aktuell ist, müssen Sie diesen Umstand bitte deutlich auf dem Kartenrücksendeformular vermerken. Bitte beachten Sie, dass bei verlegten Veranstaltungen eine Erstattung nur bis zum neuen Termin erfolgen kann. Kartenrücksendungen, die nach dem neuen Termin bei uns eingehen, können leider nicht mehr erstattet werden.

*\*) Bei eTickets genügt es, wenn Sie das Formular ausfüllen und einscannen (oder abfotografieren) und dieses per E-Mail an folgende Adresse senden: [info@nordwest-ticket.de](mailto:info@nordwest-ticket.de)*

## **2. Spenden**

**Aufgrund der existenziellen wirtschaftlichen Bedrohungen, die die Pandemie nicht nur auf die gesamte Kulturszene, die auch auf Gaudium Frisia hat, möchten wir uns nun mit einer ungewöhnlichen Bitte an Sie wenden:**

**Wer sich aber wirtschaftlich dazu in der Lage sieht und einen solidarischen Beitrag zur Deckung der bereits entstandenen Kosten der Freilichttheaterproduktion leisten will, kann auf eine Rückerstattung verzichten und den Ticketpreis spenden. Das Beste daran: Sie müssen dafür nichts weiter tun! Mit dem Verzicht auf die Einreichung eines Wunsches nach Rückerstattung erklären Sie sich automatisch bereit, den Kartenpreis Ihrer bereits erworbenen Tickets zu spenden. In diesem Fall bedanken wir uns schon jetzt sehr herzlich für Ihre Solidarität!**